

## GWARANCJA

**Biuro Styl Sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu przy ul. Wiktora Jankowskiego 9, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000021310, REGON 639694686, NIP 78221367728 zwaną dalej „**Biuro Styl**” udziela gwarancji na następujących zasadach:

### WARUNKI OGÓLNE

1. Gwarancja udzielona jest zgodnie z prawem polskim i obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski. Dotyczy wyłącznie pierwszego nabywcy (właściciela) produktu i nie jest zbywalna. Osobą uznawaną za pierwszego właściciela jest osoba wskazana jako nabywca na fakturze zakupu.
2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności produktu z umową (art. 13 ust. 4 Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego).
3. Produkt jest przeznaczony wyłącznie do użytkowania w warunkach wewnętrznych, w pomieszczeniach mieszkalnych (z wyłączeniem pomieszczeń typu sauna, nieogrzewany domek w górach, itd.) i / lub w pomieszczeniach komercyjnych typu szkoły, szpitale, restauracje, bary, salony fryzjerskie, itp. Na potrzeby niniejszej gwarancji użytkowanie w pomieszczeniach mieszkalnych oznacza, że produkt jest wystawiony na ruch pieszy w lokalu zamieszkanym przez jedną rodzinę. Produkt należy zabezpieczyć przed dostaniem się na jego powierzchnię piasku i / lub pyłu przez położenie odpowiedniej niegumowanej wycieraczki przy drzwiach wejściowych.
4. Kupujący ma obowiązek dokonać oględzin produktu – podłogi LVT przed jej ułożeniem oraz zapoznać się z załączonymi do produktu Warunkami Użytkowania oraz Instrukcją Montażu.
5. Reklamacje rozpatrywane są wyłącznie przez Biuro Styl Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Wiktora Jankowskiego 9 po ich przesłaniu w formie pisemnej pocztą lub na adres [globalwood@biuro-styl.pl](mailto:globalwood@biuro-styl.pl) drogą mailową.
6. Ułożenie podłogi LVT oznacza akceptację jakości produktu od strony wizualnej. Po ułożeniu deski podłogowej reklamacje związane z jej jakością oraz wyglądem nie będą rozpatrywane. Poszczególne partie produktów mogą różnić się odcieniem od prezentowanych na stoiskach sprzedażowych jako wzorcowe.
7. Zwrot produktów celem rozpatrzenia reklamacji dokonywany jest w punkcie zakupu na koszt kupującego.

### CZAS TRWANIA GWARANCJI

1. W przypadku podłóg stosowanych w pomieszczeniach mieszkalnych (patrz punkt 1.4.) okres trwania gwarancji dla desek podłogowych LVT z kolekcji CAMINO wynosi **25 lat**.
2. W przypadku podłóg stosowanych w pomieszczeniach komercyjnych o większym natężeniu ruchu okres trwania gwarancji dla desek podłogowych LVT z kolekcji CAMINO wynosi **10 lat**.

### GWARANCJA OBEJMUJE

1. Deski podłogowe LVT z kolekcji CAMINO zamontowane zgodnie z instrukcją montażu i eksploatowane zgodnie z warunkami użytkowania wewnątrz pomieszczeń w temperaturze 18°C – 26°C oraz względnej wilgotności powietrza 45% - 60%. Kupujący jest zobowiązany wykazać zgodność procedury montażu z instrukcjami producenta dotyczącymi montażu i konserwacji.
2. Odpowiedzialność Biuro Styl z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
3. Przedmiotem gwarancji jest trwałość produktu, jakość systemu montażu (click) oraz jakość połączenia ze sobą poszczególnych warstw stanowiących deskę.

### WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI

1. Gwarancja Biuro Styl nie obejmuje:
  - wad wynikających z montażu, konserwacji lub eksploatacji podłóg LVT w sposób niezgodny z Instrukcją Montażu i Użytkowania lub ogólnie uznanych zasad sztuki budowlanej;
  - zużycia produktu będącego następstwem jego użytkowania, w tym zużycia warstwy wierzchniej zarówno z tytułu uszkodzeń jak i naturalnego zużycia;
  - wad wynikłych z niewłaściwych warunków transportu lub przechowywania produktu;
  - widocznych wad desek w zamontowanej podłodze – deski z widocznymi wadami należy zwrócić do sprzedawcy przed ułożeniem w celu wymiany na nowe;

- uszkodzeń i deformacji wynikających z utrzymywania innej niż określona w Instrukcji Montażu i Użytkowania temperatury lub poziomu wilgotności w pomieszczeniu, gdzie zamontowane są deski podłogowe;
  - uszkodzeń desek – w tym zarysowań – wywołanych działaniem czynników zewnętrznych, w tym mechanicznych (np. twardych lub ostrych przedmiotów, pazurów zwierząt, przesuwanie po podłodze przedmiotów niezabezpieczonych filcowymi podkładkami) lub ich normalnym zużyciem;
  - zmiany barwy desek z upływem czasu wynikającej z wystawienia na działanie światła lub naturalnego starzenia się;
  - różnicy wizualnej pomiędzy barwą, usłojeniem, ilością lub wielkością sęków lub spękań próbki produktu prezentowanej w punkcie sprzedaży lub na fotografiach obecnych na stronie internetowej, w katalogach i innych materiałach marketingowych firmy Biuro Styl a barwą, usłojeniem, ilością lub wielkością sęków i spękań zakupionego przez Nabywcę produktu;
  - desek poddanych jakiegokolwiek modyfikacji;
  - uszkodzeń lub zmian desek powstałych poprzez działania wilgoci zawartej w podłożu lub w ścianach, zalania pomieszczenia, uszkodzenia elementu instalacji wodnej lub sanitarnej lub innych podobnych zdarzeń, których wynikiem było przedostanie się wilgoci do desek podłogowych;
  - naturalnych różnic kolorystycznych lub strukturalnych, które mogą wystąpić w obrębie danego sortu lub partii produkcyjnej.
  - usługi montażu oraz zastosowanej chemii budowlanej.
  - kosztów dodatkowych powstałych w wyniku lub z związku ze złożoną reklamacją, a zakres odpowiedzialności Biuro Styl ogranicza się tylko i jedynie do wartości podłogi wskazanej na dokumentach sprzedaży załączonych do zgłoszenia reklamacyjnego
2. Naruszenie którejkolwiek z zasad wskazanych w Instrukcji Montażu i Użytkowania powoduje utratę uprawnień z tytułu gwarancji.