

Ograniczona Gwarancja na Panele Ścienne do Użytku Mieszkaniowego

1. ZAKRES GWARANCJI

Niniejsza Ograniczona Gwarancja na Użytek Mieszkaniowy obowiązuje na całym świecie. Gwarancja dotyczy naszych paneli ściennych zakupionych u autoryzowanego sprzedawcy, zamontowanych i użytkowanych w warunkach mieszkaniowych. Użytkowanie mieszkaniowe definiowane jest jako normalne użytkowanie domowe.

Gwarantujemy, że nasze panele ścienne zachowają swój oryginalny kształt, rozmiar, trwałość, płaskość, sztywność, odporność koloru oraz wodoodporność przez okres co najmniej 10 lat.

Nasze produkty są wytwarzane z dużą starannością. Niemniej jednak, nie ma gwarancji co do niewielkich różnic w aspektach i kolorach pomiędzy różnymi seriami produkcyjnymi lub partiami.

2. GWARANCJE

2.1. GWARANCJA STRUKTURALNA

Gwarantujemy pierwotnemu nabywcy, że nasze panele ścienne:

- Nie będą się rozwarstwiać.
- W oryginalnym stanie produkcyjnym będą wolne od wad produkcyjnych. Gwarancja obowiązuje od daty zakupu, pod warunkiem, że nie mają zastosowania żadne wyłączenia i spełnione są wszystkie warunki.

2.2. GWARANCJA NA ODPORNOŚĆ NA WILGOĆ

Gwarantujemy, że same panele są wodoodporne. Uszczelnienie połączeń między panelami jest odpowiedzialnością instalatora, w związku z czym nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z tego tytułu.

3. WYŁĄCZENIA I WARUNKI

- Uszkodzenia wynikające z nieprzestrzegania odpowiednich instrukcji dotyczących instalacji, pielęgnacji, konserwacji i użytkowania określonych w niniejszej gwarancji oraz dostarczonych instrukcjach montażu.

- Uszkodzenia wynikające z niewłaściwej instalacji (na przykład instalacja na niewłaściwym podłożu, na niewyrównanej powierzchni; zastosowanie niewłaściwego kleju; brak testu przyczepności, testu wilgotności podłoża, testu zasadowości; nieprzestrzeganie czasu utwardzania kleju itp.), niewłaściwej pielęgnacji, konserwacji lub użytkowania.

- Uszkodzenia wynikające z narażenia produktu na ekstremalnie niskie lub wysokie temperatury, zgodnie z informacjami zawartymi w dostarczonej instrukcji montażu.

- Uszkodzenia i niepowodzenia w przyczepności kleju spowodowane nadmierną wilgotnością (na przykład nadmierna wilgotność w betonowym podłożu, wilgoć wynikająca z ciśnienia hydrostatycznego, zalania, stojąca woda, woda pod panelami ściennymi, nadmierna wilgoć spowodowana awarią urządzeń, takich jak zmywarki, kostkarki, lodówki, zlewy, rury).

- Normalne zużycie paneli ściennych.

- Naturalne zmiany koloru, połysku, wzoru i tonu (jest to normalne w przypadku starzejących się paneli ściennych).

- Uszkodzenia wynikające z zamontowania produktu na zewnątrz, w solarium, na werandzie, w garażu lub w innych podobnych miejscach.

- Uszkodzenia wynikające z użytkowania produktu w warunkach innych niż normalne.

- Uszkodzenia spowodowane wypadkami, nadużyciem, niewłaściwym użytkowaniem lub stosowaniem silnych chemikaliów.

- Uszkodzenia spowodowane siłą wyższą (na przykład klęską żywiołową).

- Różnice w wyglądzie, kolorze, połysku, wzorze i tonacji w porównaniu z próbką panelu ściennego, na przykład w sklepie lub salonie wystawowym.

- Panele ścienne, które zostały uszkodzone lub zaniedbane podczas transportu.

- Wgniecenia.

Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie dla pierwotnego nabywcy. Jest ona nieprzenoszalna i dotyczy tylko pierwszej instalacji produktu. Uszkodzony obszar musi być widoczny i mieć powierzchnię większą niż 0,038 cala² / 25 mm². Gwarancja nie obejmuje żadnych produktów oznaczonych jako klasa B, klasa cabin, wyprzedaże, produkty drugiej jakości, produkty specjalne fabryczne, niestandardowe.

Odpowiedzialność za sprawdzenie wszystkich paneli ściennych i akcesoriów przed instalacją spoczywa na nabywcy i instalatorze, niezależnie od tego, czy są to profesjonaliści, czy osoby wykonujące instalację samodzielnie. Jeśli w trakcie inspekcji nabywca lub instalator wie/odkryje, lub można rozsądnie przypuszczać, że wie/odkryje (na przykład, gdy wada jest widoczna), że panele mają widoczny defekt produkcyjny, nie należy ich instalować. Należy niezwłocznie skontaktować się ze sprzedawcą, u którego zakupiono panele. Nie będą akceptowane reklamacje dotyczące paneli, o których nabywca lub instalator wiedział/odkrył, lub można rozsądnie przypuszczać, że wiedział/odkrył, że coś jest z nimi nie w porządku. W takim przypadku gwarancja obejmuje tylko te panele, które nie zostały jeszcze zainstalowane.

Nie zezwalamy ani nie upoważniamy żadnej innej osoby ani podmiotu do zmiany zobowiązań i ograniczeń wynikających z niniejszej gwarancji. Niniejsza gwarancja stanowi pełne i wyłączne oświadczenie o naszych zobowiązaniach gwarancyjnych i zastępuje wszelkie inne wyraźne i/lub ustawowe gwarancje. Wszelkie dorozumiane gwarancje, w tym między innymi dorozumiane gwarancje przydatności handlowej oraz przydatności do określonego celu, są ograniczone do postanowień tej wyraźnej gwarancji. Niemniej jednak w niektórych jurysdykcjach wyłączenie lub ograniczenie okresu obowiązywania gwarancji dorozumianej nie jest dozwolone, więc powyższe ograniczenie lub wyłączenie może nie mieć zastosowania w Twoim przypadku.

Wyraźnie wykluczamy i nie pokrywamy odszkodowań za szkody następcze lub uboczne w ramach niniejszej gwarancji. Oznacza to na przykład straty, koszty, niedogodności lub szkody inne niż te dotyczące samych paneli, które mogą wynikać z ich wady. Jednakże w niektórych jurysdykcjach wykluczenie lub ograniczenie odszkodowań za szkody uboczne lub następcze może być niedozwolone, więc powyższe ograniczenie lub wyłączenie może nie mieć zastosowania do Ciebie. Zastrzegamy sobie prawo do inspekcji paneli oraz pobierania próbek do dodatkowej oceny, jeśli uznamy to za konieczne. Każda próba naprawy lub wymiany paneli bez naszej zgody unieważnia niniejszą gwarancję.

Nieegzekwowanie przez którąkolwiek ze stron jakiegokolwiek postanowienia niniejszej umowy gwarancyjnej nie będzie interpretowane jako zrzeczenie się takiego postanowienia ani zrzeczenie się prawa którejkolwiek ze stron do egzekwowania każdego postanowienia w przyszłości. Niniejsza gwarancja daje Ci określone prawa wynikające z przepisów, a możesz mieć również inne prawa, które mogą się różnić w zależności od jurysdykcji. Zawsze będziemy szanować te inne prawa. Żadne gwarancje dorozumiane nie obowiązują dłużej niż okres określony w niniejszej pisemnej gwarancji.

4. CO POWINIENIEŚ ZROBIĆ, JEŚLI WYSTĄPIĄ JAKIEKOLWIEK Z WYMIENIONYCH PROBLEMÓW

Powinieneś powiadomić pierwotnego sprzedawcę o wadzie w ciągu 30 dni kalendarzowych po tym, jak się o niej dowiesz lub ją odkryjesz, oraz w okresie ważności tej gwarancji. Twój sprzedawca może odpowiedzieć na Twoje pytania i, jeśli zajdzie taka potrzeba, rozpocząć proces reklamacji. Jeśli Twoje powiadomienie nastąpi po upływie tego okresu, nasza gwarancja nie będzie miała zastosowania.

Aby skorzystać z gwarancji, jesteś zobowiązany do przedstawienia:

- Ważnego dowodu zakupu w postaci paragonu za panele oraz inne akcesoria związane z instalacją, które mogą wpłynąć na jakość instalacji, takie jak klej itp.

- Szczegółowego opisu wady oraz/lub zdjęcia lub próbki paneli, które wyraźnie pokazują wadę. Dostarcz dodatkowe informacje wymagane przez producenta, aby zrozumieć przyczynę problemu.

5. CO ZROBIMY

Jeśli uznamy reklamację w ramach tej gwarancji, według naszego uznania, naprawimy lub odnowimy wadliwy materiał, lub zwrócimy cenę paneli. Jeśli panele zostały pierwotnie zainstalowane przez certyfikowanego profesjonalnego instalatora, a reklamacja jest uzasadniona w ciągu pierwszych 36 miesięcy od daty zakupu, pokryjemy również uzasadnione koszty pracy związane z naprawą lub wymianą.

Ta naprawa lub wymiana lub zwrot będą miały formę kosztu paneli oraz kosztu pracy obliczonego według pro-rata. Proporcja ta jest określana na podstawie liczby lat pozostałych do końca gwarancji oraz długości trwania gwarancji. Na przykład, jeśli reklamacja zostanie zgłoszona 3 lata po zakupie paneli objętych 10-letnią gwarancją, wtedy 70% (7/10) kosztu paneli będzie brane pod uwagę.

Niniejsza gwarancja jest ograniczona do wzorów, kolorów, struktur i stylów dostępnych w momencie naprawy lub wymiany. Jeśli oryginalny produkt nie jest już dostępny, mamy prawo do zastąpienia go innym wzorem, kolorem, strukturą lub stylem, który jest podobny do oryginału i ma podobną wartość. Zawsze będziemy starali się uwzględnić życzenia klienta.