



WARUNKI GWARANCJI NA DESKI PODŁOGOWE WARSTWOWE DĘBOWE

Biuro-Styl Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu ul. Dziadoszańska 10 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000021310, REGON 639694686, NIP 78221367728 zwana dalej „**Biuro-Styl**” lub „**gwarantem**” udziela gwarancji na następujących zasadach:

I. PRZEDMIOT, CZAS TRWANIA I ZAKRES GWARANCJI

1. WARUNKI OGÓLNE

- 1.1. Gwarancja udzielona jest zgodnie z prawem polskim i obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski.
- 1.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 1.3. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową (art. 13 ust. 4 Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego).
- 1.4. Kupujący ma obowiązek dokonać oględzin deski podłogowej przed jej ułożeniem oraz zapoznać się z załączonymi do produktu Warunkami Użytkowania oraz Instrukcją Montażu.
- 1.5. Ułożenie deski podłogowej oznacza akceptację jakości produktu od strony wizualnej. Po ułożeniu deski podłogowej roszczenia gwarancyjne związane z jej jakością oraz wyglądem nie będą rozpatrywane. Poszczególne partie produktów mogą różnić się odcieniem od prezentowanych na stoiskach sprzedażowych jako wzorcowe.
- 1.6. Produkt musi być użytkowany w warunkach wewnętrznych, w pomieszczeniach mieszkalnych. Na potrzeby niniejszej gwarancji użytkowanie w pomieszczeniach mieszkalnych oznacza, że produkt jest wystawiony na ruch pieszcy w lokalu zamieszkanym przez jedną rodzinę. Wyklucza się objęcie gwarancją jakichkolwiek innych rodzajów eksploatacji.
- 1.7. Zwrot produktów celem rozpatrzenia gwarancji dokonywany jest w punkcie zakupu.

2. CZAS TRWANIA GWARANCJI

- 2.1. Okres obowiązywania gwarancji wynosi **20 lat od dnia zakupu**.

3. PRZEDMIOT GWARANCJI

- 3.1. Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie podłogowe deski dębowe warstwowe montowane i użytkowane wewnątrz pomieszczeń mieszkalnych w temperaturze 18 - 22.°C oraz względnej wilgotności powietrza 45% - 60%.
- 3.2. Odpowiedzialność gwaranta obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży a umniejszające trwałość desek, szczególnie w zakresie jakości sklejenia warstw stanowiących deskę.
- 3.3. Gwarancja obejmuje wyłącznie deski podłogowe położone i użytkowane zgodnie z Instrukcją Montażu i Użytkowania zakupionego produktu.

4. WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI

4.1. Gwarancja nie obejmuje:

- a. wad wynikających z montażu, konserwacji lub eksploatacji desek podłogowych w sposób niezgodny z Instrukcją Montażu i Użytkowania lub ogólnie uznanych zasad sztuki budowlanej ze szczególnym uwzględnieniem sztuki parkieciarskiej;
- b. zużycia produktu będącego następstwem jego użytkowania, w tym zużycia powierzchni lakierniczej, olejowej, bejcowanej, szczotkowanej lub dłutowanej, zarówno z tytułu uszkodzeń jak i naturalnego zużycia;
- c. wad wynikłych z niewłaściwych warunków transportu lub przechowywania produktu;
- d. widocznych wad desek w zamontowanej podłodze – deski z widocznymi wadami należy zwrócić do sprzedawcy przed ułożeniem w celu wymiany na nowe;
- e. uszkodzeń i deformacji wynikających z utrzymywania innej niż określona w Instrukcji Montażu i Użytkowania temperatury lub poziomu wilgotności w pomieszczeniu, gdzie zamontowane są deski podłogowe;
- f. uszkodzeń desek - także zarysowań - wywołanych działaniem czynników zewnętrznych, w tym mechanicznych (np. twardych lub ostrych przedmiotów, pazurów zwierząt, przesuwania po podłodze przedmiotów niezabezpieczonych filcowymi podkładkami, zamoczonych wodą lub innymi płynami) lub ich normalnym zużyciem;
- g. zmiany barwy drewna z upływem czasu wynikającej z wystawienia na działanie światła lub naturalnego starzenia się materiału drzewnego;
- h. zmiany barwy drewna spowodowanej konserwacją niezgodną z Instrukcją Montażu i Użytkowania, szczególnie zalania wodą lub innymi płynami ;
- i. różnicy wizualnej pomiędzy barwą, usłojeniem, ilością lub wielkością sęków lub spękań, ziarnistością próbki produktu prezentowanej w punkcie sprzedaży lub na fotografiach obecnych na stronie internetowej, w katalogach i innych materiałach marketingowych firmy Biuro-Styl a barwą, usłojeniem, ilością lub wielkością sęków i spękań oraz ziarnistością zakupionego przez Nabywcę produktu;
- j. desek po jakiegokolwiek modyfikacji;
- k. desek przesuszonych na skutek wadliwego działania systemu ogrzewania;
- l. uszkodzeń lub zmian desek powstałych poprzez działania wilgoci zawartej w podłożu lub w ścianach, zalania pomieszczenia, uszkodzenia elementu instalacji wodnej lub sanitarnej lub innych podobnych zdarzeń, których wynikiem było przedostanie się wilgoci do desek podłogowych;
- m. naturalnych różnic kolorystycznych lub strukturalnych, które mogą wystąpić w obrębie danego gatunku, sortu lub partii produkcyjnej;
- n. usługi montażu, usługi wykończenia powierzchni oraz zastosowanej chemii budowlanej;
- o. uszkodzeń lub zmian desek powstałych poprzez zastosowanie niewłaściwych klejów;
- p. żadnych kosztów dodatkowych powstałych w wyniku lub w związku ze złożonym roszczeniem gwarancyjnym. Zakres odpowiedzialności gwaranta ogranicza się tylko i jedynie do wartości podłogi wskazanej na dokumentach sprzedaży załączonych do zgłoszenia gwarancyjnego.

4.2. Naruszenie którejkolwiek z zasad wskazanych w Instrukcji Montażu i Użytkowania powoduje utratę uprawnień z tytułu gwarancji.

II. SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA ROSZCZENIA GWARANCYJNEGO

1. ZGŁASZANIE GWARANCYJNE

1.1. Roszczenia gwarancyjne rozpatrywane są wyłącznie przez Biuro-Styl Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu Ul. Dziadoszańska 10, po ich przestaniu w formie pisemnej pocztą lub drogą mailową na adres office@biuro-styl.pl.

1.2. W przypadku stwierdzenia wady deski objętej przedmiotową gwarancją, należy dokonać zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego w formie pisemnej u Sprzedawcy, u którego zostały zakupione deski lub bezpośrednio u gwaranta. Zgłoszenie musi zostać dokonane w nieprzekraczalnym terminie dwóch tygodni od dnia ujawnienia wady. Wszelkie wykryte wady które nie zostaną zgłoszone w ciągu dwóch tygodni od dnia ich wykrycia tracą uprawnienia do gwarancji.

1.3. Zgłoszenia należy dokonać na protokole gwarancyjnym dostępnym u Sprzedawcy lub na stronie www.globalwood.pl wraz z kopią dowodu zakupu lub udzielonej gwarancji.

1.4. Niedostarczenie dokumentu wymienionego w punkcie (1.3.) skutkuje nieuwzględnieniem roszczenia gwarancyjnego.

2. ROZPATRYWANIE ZGŁOSZENIA GWARANCYJNEGO.

2.1. Zasadność roszczeń gwarancyjnych może być weryfikowana w formie oględzin podłogi w miejscu jej zainstalowania w terminie uzgodnionym przez strony. Biuro-Styl uprawniony jest do żądania od Nabywcy przedstawienia dodatkowych informacji związanych z zaistnieniem wady, jeżeli jest to konieczne dla oceny zasadności zgłoszonego roszczenia gwarancyjnego. Bezzasadna odmowa oględzin podłogi w miejscu jej instalacji lub bezzasadna odmowa przedstawienia dodatkowych informacji związanych z zaistnieniem wady, jeżeli jest to konieczne dla oceny zasadności zgłoszonej gwarancji, skutkuje nieuwzględnieniem roszczenia gwarancyjnego.

2.2. W spornych przypadkach podmiot zgłaszający roszczenie gwarancyjne powinien powołać rzeczoznawcę z Ogólnopolskiego Stowarzyszenia Parkieciarzy lub ze Stowarzyszenia Parkieciarzy Polskich. Wykaz rzeczoznawców zamieszczony jest na stronach: www.parkieciarzeosp.com.pl i www.parkieciarzepolscy.com.pl. Koszty związane z oględzinami rzeczoznawcy i wydaniem ekspertyzy ponosi strona odpowiedzialna za wszelkie nieprawidłowości.

2.3. Gwarant jest zobowiązany do ustosunkowania się do prawidłowo zgłoszonego i kompletnego zgłoszenia gwarancyjnego w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia gwarancyjnego.

2.4. Rozstrzygnięcie roszczeń gwarancyjnych:

- a. w przypadku stwierdzenia wady istotnej uniemożliwiającej normalną, prawidłową eksploatację podłogi, Biuro-Styl wymieni wadliwy produkt na wolny od wad;
- b. w przypadku wadliwej deski, która nie została zainstalowana z powodu wykrycia wady, Biuro-Styl nieodpłatnie wymieni deskę na wolną od wad;
- c. w pozostałych przypadkach Biuro-Styl usunie nieodpłatnie zgłoszone wady, o ile wada jest możliwa do usunięcia, albo obniży cenę w przypadku, gdy wada nie jest możliwa do usunięcia lub jej usunięcie będzie za sobą pociągać nadmierne koszty.

2.5. O sposobie załatwienia zgłoszenia gwarancyjnego decyduje Biuro-Styl informując o tym sprzedawcę u którego została zakupiona podłoga na piśmie lub drogą elektroniczną. Odmowa uwzględnienia roszczeń wymaga uzasadnienia.



KARTA GWARANCYJNA

DANE SPRZEDAWCY:

Nazwa Sprzedawcy i adres

Dane kontaktowe

Nazwa wyrobu

Oznaczenie partii z opakowania zbiorczego

Dowód zakupu: data / numer

Kliencie, upewnij się, że:

1. Dokonałeś wraz ze sprzedawcą oględzin wyrobu
2. Otrzymałeś podpisaną i poprawnie wypełnioną Kartę Gwarancyjną wraz z Warunkami Gwarancji
3. Otrzymałeś Instrukcję Montażu, Protokół Odbioru robót parkieciarskich i Warunki Użytkowania podłóg warstwowych marki Globalwood .

Warunki Gwarancji otrzymałem i akceptuję.

DATA I PODPIS KLIENTA –.....

DATA PODPIS I PIECZĄTKA SPRZEDAWCY -

WWW.GLOBALWOOD.PL

