



## Formularz zgłoszenia reklamacji

Proszę wypełnić formularz, co pomoże nam rozpoznać dokładnie wszystkie okoliczności i warunki, które mogły mieć wpływ na to, że doszło do utraty Państwa satysfakcji z zakupu naszego wyrobu.

Dokładne informacje pomogą nam poprawiać jakość naszych produktów, zatem im więcej uzyskamy dokładniejszych informacji, tym rzetelniej będziemy mogli rozpatrzyć państwa reklamację.

Będziemy starać się udzielić Państwu odpowiedzi tak szybko, jak to możliwe.

Informacje opisane w niniejszym formularzu są poufne i będą wykorzystywane wyłącznie dla potrzeb procedury reklamacyjnej oraz udostępniane osobom postronnym za wyrażoną zgodą.

<b>Data zgłoszenia</b>		<b>Nr reklamacji ( ref. No.)</b>	
------------------------	--	----------------------------------	--

### **Dane Sprzedawcy**

<i>Nazwa firmy</i>		<i>Nr faktury zakupowej</i>	
<i>Dane kontaktowe</i>			
<i>e-mail</i>			

### **Dane montażysty**

<i>Nazwa firmy</i>		<i>Nr faktury</i>	
<i>Dane kontaktowe</i>			
<i>e-mail</i>			

### **Dane klienta końcowego**

<i>Imię i nazwisko</i>		<i>Telefon</i>	
<i>Adres (montażu)</i>			
<i>e-mail</i>			

### **Ogólne informacje dotyczące reklamacji**

Data i nr faktury Biuro-Styl	
Numer serii z kartonu	
Zastosowanie komercyjne / domowe	
Sposób montażu podłogi klejona /pływająca	
Ogrzewanie podłogowe tak/nie	
Data montażu podłogi	
Pomiaru wilgotności podłoża / wynik	
Data eksploatacji pomieszczeń	
Inne roboty po montażu podłogi	
1-sza data zauważenia problemu	
1-sza data zgłoszenia problemu	
Kod lub nazwa produktu	
Profil deski pióro-wpust / click	
Wymiary (mm x mm x mm)	
Powierzchnia (m2)	
Wartość reklamacji [PLN]	

### **Zebrańe dokumenty**

Kopie faktur	
Kopie Karty Gwarancyjnej	
Kopia protokołu pomiaru	
Fotografie	

Opis wady	
-----------	--