

Warunki Gwarancji na kolekcje: PRESTG CLICK i PRESTG GLUE

1. PRODUKT ORAZ DŁUGOŚĆ OKRESU GWARANCYJNEGO

Producent gwarantuje, że produkty podłogowe do użytku zarówno domowego jak i komercyjnego będą wolne od wad produkcyjnych i zużycia, przy zachowaniu odpowiedniej dbałości oraz poprzez odpowiednią konserwację w następujących okresach:

25 lat przy zastosowaniach domowych

7 lat przy zastosowaniach komercyjnych

2. JAKOŚĆ WYKONANIA

Niniejsza gwarancja nie obejmuje błędów powstałych podczas i w skutek nieprawidłowego montażu podłogi. Tego typu zastrzeżenia należy kierować do wykonawcy, który zainstalował podłogę. Podłogi z kolekcji PRESTG CLICK i PRESTG GLUE powinny być profesjonalnie zainstalowane przez wykonawców, którzy posiadają odpowiednie, udokumentowane doświadczenie w instalacji podłóg zarówno do użytku domowego jak i komercyjnego.

3. WARUNKI GWARANCJI

- a. Podłogi z kolekcji PRESTG CLICK i PRESTG GLUE zostały prawidłowo zainstalowane na odpowiednio przygotowanym podłożu (patrz „Instrukcja montażu”).
- b. Podłoga jest regularnie konserwowana przy użyciu odpowiednich środków i przy użyciu odpowiednich narzędzi do czyszczenia.
- c. Jeśli wada objęta niniejszą gwarancją zostanie zgłoszona do Producenta na piśmie w ciągu jednego roku od dokonania zakupu, Producent dostarczy nowy materiał tego samego lub podobnego dekoru wystarczający do naprawy lub wymiany wadliwego materiału oraz pokryje 50% kosztów robocizny (rozsądnie skalkulowanych na poziomie kosztów firmy wykonawczej, bez narzutu) związanych z wymianą wadliwego produktu na nowy.
- d. Jeśli wada objęta niniejszą gwarancją zostanie zgłoszona Producentowi na piśmie po upływie roku, ale nadal w okresie obowiązywania niniejszej gwarancji, Producent dostarczy nowy materiał tego samego lub podobnego dekoru wystarczający do naprawy lub wymiany wadliwego materiału. W tym przypadku Producent nie pokrywa kosztów robocizny związanych z wymianą wadliwego produktu na nowy.
- e. Producent nie pokryje kosztów robocizny jeśli wady były widoczne przed lub w momencie instalacji.
- f. Wyłączenia z gwarancji. Niniejsza gwarancja nie obejmuje:
- g. Uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu i / lub użytkowania podłogi
- h. Problemów wynikających z nadmiernej wilgotności w pomieszczeniu w którym zainstalowana została podłoga lub przesiąkania wilgoci z wylewki
- i. Różnic kolorystycznych pomiędzy prezentowanymi próbkami podłóg na wzornikach i zdjęciach a finalną dostawą materiału.
- j. Odbarwień wynikających z działania promieni UV lub źródeł ciepła.
- k. Zadrapań powierzchni, zmian odcieni, tekstury i / lub połysku będących naturalną konsekwencją użytkowania podłogi.
- l. Wgłębień spowodowanych między innymi narażaniem podłogi na punktowe uderzenia o dużej sile, w tym wysokie obcasy, buty z kolcami, krzesła i inne meble, które nie posiadają zamontowanych ochraniaczy na podłogi.
- m. Uszkodzeń spowodowanych materiałami reaktywnymi chemicznie, barwnikiem, pleśnią, plamami, wyciekami, wyłobieniami, zadrapaniami, wgnieceniami, powodziami, wypadkami, nadużyciami, itp.
- n. Wytarcia (utruty) warstwy wierzchniej powstałych z następujących przyczyn:
 - i. W wyniku polerowania (cyklinowania) i / lub nakładania wosku / lakieru.
 - ii. Niewłaściwej konserwacji.
 - iii. Uszkodzeń w postaci zadrapań i / lub przetarć na powierzchni spowodowanych długotrwałym użytkowaniem i / lub dużym natężeniem ruchu.
- o. Uszkodzeń powstałych w czasie transportu materiału oraz w wyniku niewłaściwego przechowywania
- p. Uszkodzeń powstałych w wyniku zamontowania podłogi niezgodnie z jej przeznaczeniem (instalacja na zewnątrz).
- q. Niniejsza gwarancja nie obejmuje również tzw. szkód przypadkowych lub wtórnych. Rozumie się przez to wszelkie straty, wydatki lub szkody inne niż sama podłoga, które mogą wynikać z wady podłogi.

4. NINIEJSZA GWARANCJA WYKLUCZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRODUCENTA ZA UTRACONE ZYSKI ORAZ INNE SZKODY POŚRZENIE, SZCZEGÓLNE LUB WTÓRNE.