

WARUNKI GWARANCJI NA PODŁOGĘ LVT, KOLEKCJA CAMINO

Biuro Styl Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Wiktora Jankowskiego 9, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000021310, REGON 639694686, NIP 78221367728 zwaną dalej „**Biuro Styl**” udziela gwarancji na następujących zasadach:

I. PRZEDMIOT, CZAS TRWANIA I ZAKRES GWARANCJI

1. WARUNKI OGÓLNE

- 1.1. Gwarancja udzielona jest zgodnie z prawem polskim i obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski. Dotyczy wyłącznie pierwszego właściciela produktu i nie jest zbywalna. Osobą uznawaną za pierwszego właściciela jest osoba wskazana jako nabywca na fakturze zakupu.
- 1.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową (art. 13 ust. 4 Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego).
- 1.3. Kupujący ma obowiązek dokonać oględzin podłogi LVT przed jej ułożeniem oraz zapoznać się z załączonymi do produktu Warunkami Użytkowania oraz Instrukcją Montażu. Ułożenie podłogi LVT oznacza akceptację jakości produktu od strony wizualnej. Po ułożeniu deski podłogowej reklamacje związane z jej jakością oraz wyglądem nie będą rozpatrywane. Poszczególne partie produktów mogą różnić się odcieniem od prezentowanych na stoiskach sprzedażowych jako wzorcowe.
- 1.4. Produkt musi być użytkowany w warunkach wewnętrznych, w pomieszczeniach mieszkalnych (z wyłączeniem pomieszczeń typu sauna, nieogrzewany domek w górach, itd.) i / lub w pomieszczeniach komercyjnych typu szkoły, szpitale, restauracje, bary, salony fryzjerskie, itp. Na potrzeby niniejszej gwarancji użytkowanie w pomieszczeniach mieszkalnych oznacza, że produkt jest wystawiony na ruch pieszy w lokalu zamieszkanym przez jedną rodzinę. Produkt należy zabezpieczyć przed dostaniem się na jego powierzchnię piasku i / lub pyłu przez położenie odpowiedniej niegumowanej wycieraczki przy drzwiach wejściowych.
- 1.5. Zwrot produktów celem rozpatrzenia reklamacji dokonywany jest w punkcie zakupu na koszt kupującego.

2. CZAS TRWANIA GWARANCJI

- 2.1. W przypadku podłóg stosowanych w pomieszczeniach mieszkalnych (patrz punkt 1.4.) okres trwania gwarancji dla desek podłogowych LVT z kolekcji CAMINO wynosi **25 lat**.
- 2.2. W przypadku podłóg stosowanych w pomieszczeniach komercyjnych o większym natężeniu ruchu okres trwania gwarancji dla desek podłogowych LVT z kolekcji CAMINO wynosi **10 lat**.

3. GWARANCJA OBEJMUJE

- 3.1. Deski podłogowe LVT z kolekcji CAMINO zamontowane zgodnie z instrukcją montażu i użytkowane zgodnie z warunkami użytkowania wewnątrz pomieszczeń w temperaturze 18 - 22.°C oraz względnej wilgotności powietrza 45% - 60%. Kupujący musi być w stanie wykazać zgodność procedury montażu z instrukcjami producenta dotyczącymi montażu i konserwacji.
- 3.2. Odpowiedzialność Biuro Styl z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
- 3.3. Przedmiotem gwarancji jest trwałość produktu, jakość systemu montażu (click) oraz jakość połączenia ze sobą poszczególnych warstw stanowiących deskę.

4. WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI

4.1. Gwarancja Biuro Styl nie obejmuje:

- a. wad wynikających z montażu, konserwacji lub eksploatacji podłóg LVT w sposób niezgodny z Instrukcją Montażu i Użytkowania lub ogólnie uznanych zasad sztuki budowlanej;
- b. zużycia produktu będącego następstwem jego użytkowania, w tym zużycia warstwy wierzchniej zarówno z tytułu uszkodzeń jak i naturalnego zużycia;
- c. wad wynikających z niewłaściwych warunków transportu lub przechowywania produktu;
- d. widocznych wad desek w zamontowanej podłodze – deski z widocznymi wadami należy zwrócić do sprzedawcy przed ułożeniem w celu wymiany na nowe;
- e. uszkodzeń i deformacji wynikających z utrzymywania innej niż określona w Instrukcji Montażu i Użytkowania temperatury lub poziomu wilgotności w pomieszczeniu, gdzie zamontowane są deski podłogowe;
- f. uszkodzeń desek – w tym zarysowań – wywołanych działaniem czynników zewnętrznych, w tym mechanicznych (np. twardych lub ostrych przedmiotów, pazurów zwierząt, przesuwania po podłodze przedmiotów niezabezpieczonych filcowymi podkładkami) lub ich normalnym zużyciem;
- g. zmiany barwy desek z upływem czasu wynikającej z wystawienia na działanie światła lub naturalnego starzenia się;
- h. różnicy wizualnej pomiędzy barwą, usłojeniem, ilością lub wielkością sęków lub spękań próbki produktu prezentowanej w punkcie sprzedaży lub na fotografiach obecnych na stronie internetowej, w katalogach i innych materiałach marketingowych firmy Biuro Styl a barwą, usłojeniem, ilością lub wielkością sęków i spękań zakupionego przez Nabywcę produktu;
- i. desek poddanych jakiegokolwiek modyfikacji;
- j. uszkodzeń lub zmian desek powstałych poprzez działania wilgoci zawartej w podłożu lub w ścianach, zalania pomieszczenia, uszkodzenia elementu instalacji wodnej lub sanitarnej lub innych podobnych zdarzeń, których wynikiem było przedostanie się wilgoci do desek podłogowych;
- k. naturalnych różnic kolorystycznych lub strukturalnych, które mogą wystąpić w obrębie danego sortu lub partii produkcyjnej.
- l. usługi montażu oraz zastosowanej chemii budowlanej.
- m. kosztów dodatkowych powstałych w wyniku lub z związku ze złożoną reklamacją, a zakres odpowiedzialności Biuro Styl ogranicza się tylko i jedynie do wartości podłogi wskazanej na dokumentach sprzedaży załączonych do zgłoszenia reklamacyjnego

4.2. Naruszenie którejkolwiek z zasad wskazanych w Instrukcji Montażu i Użytkowania powoduje utratę uprawnień z tytułu gwarancji.

II. SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. ZGŁASZANIE REKLAMACJI

1.1. Reklamacje rozpatrywane są wyłącznie przez Biuro Styl Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Wiktora Jankowskiego 9 po ich przesłaniu w formie pisemnej pocztą lub na adres globalwood@biuro-styl.pl drogą mailową.

1.2. W przypadku stwierdzenia wady deski objętej przedmiotową gwarancją, należy dokonać zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej u Sprzedawcy, u którego zostały zakupione deski. Zgłoszenie musi zostać dokonane w nieprzekraczalnym terminie dwóch tygodni od dnia ujawnienia wady. Wszelkie wykryte wady które nie zostaną zgłoszone w ciągu dwóch tygodni od dnia ich wykrycia tracą uprawnienia do gwarancji.

1.3. Zgłoszenia należy dokonać na protokole reklamacyjnym dostępnym u Sprzedawcy lub na stronie www.globalwood.pl wraz z kopią dowodu zakupu.

1.4. Niedostarczenie w wymaganym terminie dokumentów wymienionych w punkcie (1.3.) skutkuje nieuwzględnieniem roszczenia reklamacyjnego.

2. ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

2.1. Zasadność roszczeń gwarancyjnych może być weryfikowana w formie oględzin podłogi w miejscu jej zainstalowania w terminie uzgodnionym przez strony. Biuro Styl uprawnione jest do żądania od Nabywcy przedstawienia dodatkowych informacji związanych z zaistnieniem wady jeżeli jest to konieczne dla oceny zasadności zgłoszonej reklamacji.

Bezasadna odmowa oględzin podłogi w miejscu jej instalacji lub bezasadna odmowa przedstawienia dodatkowych informacji związanych z zaistnieniem wady, jeżeli jest to konieczne dla oceny zasadności zgłoszonej reklamacji, skutkuje nieuwzględnieniem roszczenia reklamacyjnego.

2.2. Biuro Styl jest zobowiązane do ustosunkowania się do prawidłowo zgłoszonego i kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.

2.3. W razie uwzględnienia roszczeń reklamacyjnych:

- a. w przypadku stwierdzenia wady istotnej uniemożliwiającej normalną, prawidłową eksploatację podłogi, Biuro Styl wymieni wadliwy produkt na wolny od wad;
- b. w przypadku wadliwej deski, która nie została zainstalowana z powodu wykrycia wady, Biuro Styl nieodpłatnie wymieni deskę na wolną od wad;
- c. w pozostałych przypadkach Biuro-Styl usunie nieodpłatnie zgłoszone wady, o ile wada jest możliwa do usunięcia, albo obniży cenę w przypadku, gdy wada nie jest możliwa do usunięcia lub jej usunięcie będzie za sobą pociągać nadmierne koszty.
- d. W przypadku uzgodnienia wymiany produktu Biuro Styl dostarczy wyłącznie nowe podłogi dostępne w aktualnym programie dostaw w chwili uznania reklamacji.

2.4. O sposobie załatwienia reklamacji decyduje Biuro-Styl za pośrednictwem Sprzedawcy, u którego została zakupiona podłoga, a jeśli nie jest to możliwe, to bezpośrednio zawiadamia Nabywcę na piśmie lub drogą elektroniczną o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

KARTA GWARANCYJNA

DANE SPRZEDAWCY:

Nazwa Sprzedawcy i adres

Dane kontaktowe

Nazwa wyrobu

Oznaczenie partii z opakowania zbiorczego

Dowód zakupu: data / numer

Kliencie, upewnij się, że:

1. Dokonałeś wraz ze sprzedawcą oględzin opakowania wyrobu
2. Otrzymałeś podpisaną i poprawnie wypełnioną Kartę Gwarancyjną wraz z Warunkami Gwarancji
3. Otrzymałeś Instrukcję Montażu, Protokół Odbioru robót parkieciarskich i Warunki Użytkowania podłóg warstwowych marki Globalwood .

Warunki Gwarancji otrzymałem i akceptuję.

DATA I PODPIS KLIENTA

DATA PODPIS I PIECZĄTKA SPRZEDAWCY