

Szanowni Klienci,

dziękujemy za wybranie naszych podłóg LVT SPC z kolekcji CAMINO Jodełka marki GLOBALWOOD®!

Przedstawiamy poniżej instrukcję montażu wraz z kartą gwarancyjną. Prosimy o dokładne zapoznanie się z zamieszczonymi informacjami aby zakupiony produkt jak najdłużej cieszył Państwa oczy i spełniał Wasze oczekiwania.

Spis treści:

- | | |
|--|--------------|
| 1. Instrukcja montażu i użytkowania: | Strona 1 – 5 |
| Zał. 1 – Protokół odbioru robót montażowych
(do wypełnienia przez firmę zajmującą się montażem Państwa podłogi) | Strona 6 |
| 2. Warunki gwarancji: | Strona 7 – 8 |
| Zał. 2 – Karta Gwarancyjna (do wypełnienia przez sprzedawcę) | Strona 9 |

WAŻNE: W celu zachowania 25-letniego (lub 10-letniego) okresu gwarancji prosimy o dopilnowanie wypełnienia wszystkich dokumentów składających się na tę książkę oraz o stosowanie się do Instrukcji Montażu i Użytkowania.

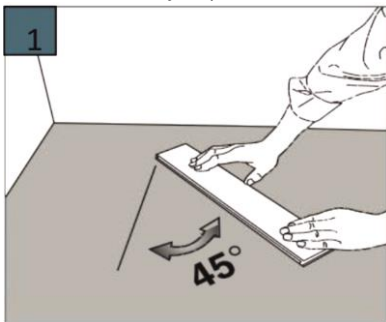
INSTRUKCJA MONTAŻU

INSTRUKCJA MONTAŻU – INFORMACJE WSTĘPNE

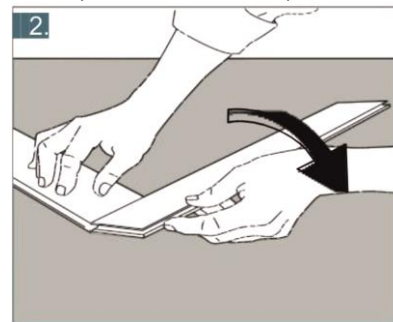
- Do montażu podłogi należy przystąpić dopiero po zakończeniu innych prac, które mogłyby doprowadzić do uszkodzenia podłogi po jej zamontowaniu. Podczas montażu zaleca się pobierać deski z kilku opakowań jednocześnie w celu uzyskania różnorodnej powierzchni. Podłoga z naszej kolekcji CAMINO Jodełka została wyposażona w innowacyjny system montażu klik typu Unizip, bez podziału na deskę A oraz deskę B, co znacznie upraszcza i skraca czas jej położenia.
- Prosimy zachować ostrożność podczas transportu i składowania podłóg CAMINO Jodełka – zawsze w pozycji leżącej. Nie wolno stawiać opakowań w pionie, przechowywać w wilgotnych lub zapylnych pomieszczeniach, ani w miejscach narażonych na oddziaływanie skrajnych temperatur. Przed montażem podłogę należy poddać co najmniej 24-godzinnej aklimatyzacji w temperaturze 18-30°C, w pomieszczeniu, w którym będzie instalowana. W przypadku transportu lub/i przechowywania podłóg w temperaturze poniżej +5°C czas aklimatyzacji należy wydłużyć do 48 godzin.
- Pamiętajmy, że rodzaj podłoża, jego jakość i przygotowanie, zwłaszcza nierówności, mają decydujący wpływ na efekt końcowy. Podłogi CAMINO Jodełka nadają się do instalacji na posadzkach cementowych, anhydrytowych, wylewkach samopoziomujących, płytkach ceramicznych (pod warunkiem, że wymiar fugi pomiędzy płytkami jest mniejszy niż: **1,5 mm głębokość, 4 mm szerokość**), parkiecie klejonym, przyklejonych wykładzinach PVC i linoleum oraz posadzkach wykonanych z płyt OSB lub sklejki przy ich braku ugięcia i zawartości wilgoci w drewnie poniżej 10%. Nie należy układać paneli bezpośrednio na wykładziny dywanowe i inne miękkie pokrycia podłogowe. Z uwagi na zintegrowany z podłogą CAMINO Jodełka podkład akustyczny – wyrównujący nie jest konieczne stosowanie żadnego innego podkładu.
- Przed przystąpieniem do montażu należy upewnić się, że podłoże jest całkowicie płaskie. Wszystkie nierówności podłoża przekraczające 1,5 mm na długości 1 m należy wyrównać. Ponadto należy zapewnić, aby podłoże było suche, płaskie, stabilne oraz wolne od tłuszczów i substancji chemicznych. Wystające nierówności należy zeszkrobać i usunąć. Przed montażem podłoże należy starannie zamieść i odkurzyć, usuwając wszystkie zanieczyszczenia. W celu doskonałego przygotowania podłoża można nałożyć na całej powierzchni wylewkę lub masę samopoziomującą. W przypadku wylewki cementowej zawartość wilgoci w podłożu musi być niższa niż 2,5%, a w przypadku wylewki anhydrytowej niższa niż 1,5%. W przypadku montażu z ogrzewaniem podłogowym wymienione wartości muszą wynosić odpowiednio 1,5% i 0,3%.
- Podłogi CAMINO Jodełka można stosować na podłożu z wodnym ogrzewaniem podłogowym, pod warunkiem zachowania maksymalnej temperatury powierzchni podłoża na poziomie 27°C. Ogrzewanie podłogowe należy wyłączyć na dobę przed montażem, a po ułożeniu podłogi odczekać kolejną dobę i stopniowo włączać ogrzewanie podłogowe (10°C na dzień).
- Przed montażem i w jego trakcie należy kontrolować wszystkie panele w optymalnych warunkach oświetlenia. Do montażu nie wolno używać paneli z widocznymi wadami.

INSTRUKCJA MONTAŻU – UKŁADANIE PODŁOGI

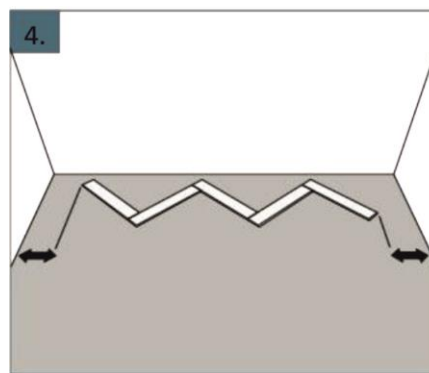
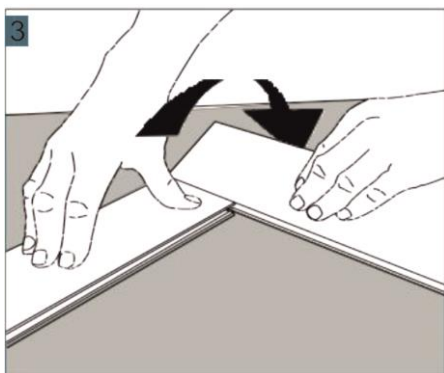
Ważne. Podłoga CAMINO Jodełka jest przeznaczona do montażu jako podłoga „pływająca”. Nie należy mocować desek do podłoża.



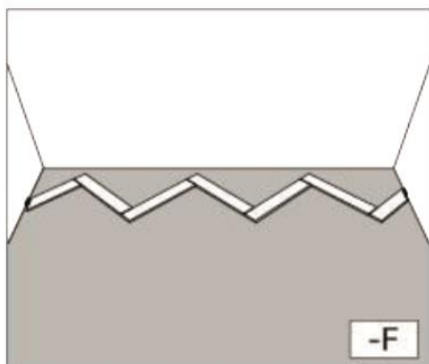
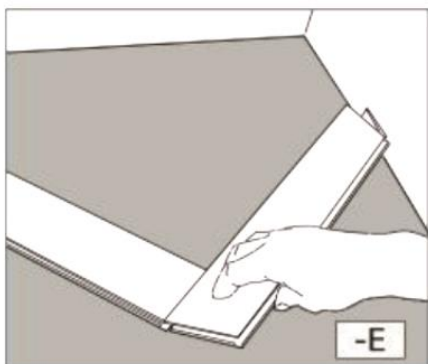
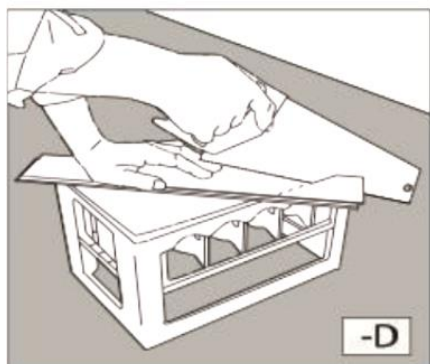
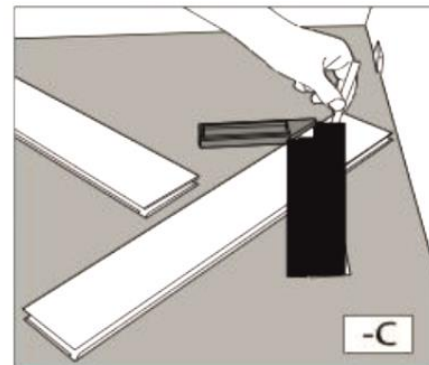
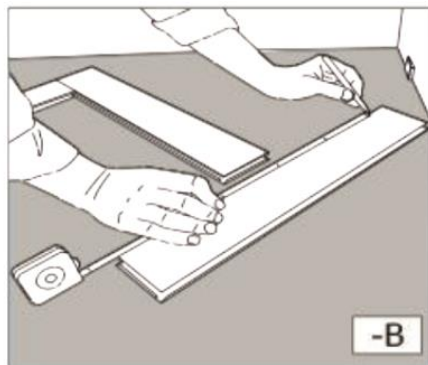
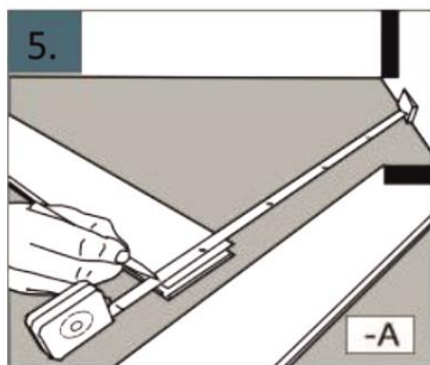
- Wybierz ścianę, od której zaczniesz i rozpocznij montaż w lewym narożniku. Ułóż pierwszy panel w odległości nie dłuższej niż jeden panel od ściany po Twojej lewej stronie w taki sposób, by długi bok panelu znalazł się pod kątem 45 stopni do tej ściany.



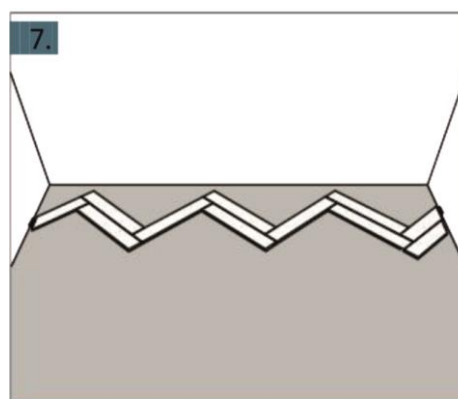
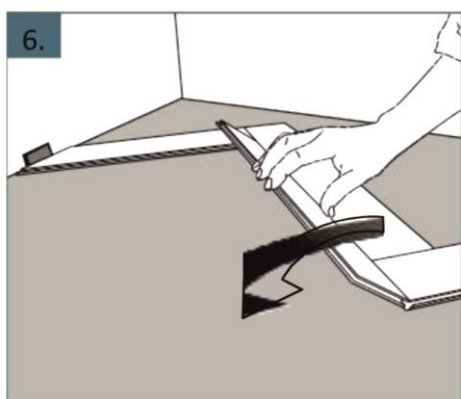
- Przyłącz drugi panel. Przyciśnij długi bok nowego panelu do krótkiego boku poprzedniego panelu w taki sposób, by zazębić zamki i przyciśnij go do ziemi, by spiąć panele razem. Upewnij się, że fugi dwóch paneli tworzą równą linię.



3./4. Przyłączaj kolejne panele. Tak jak w przypadku drugiego panelu, kolejne przyłączamy poprzez przyciśnięcie długiego boku nowego panelu do krótkiego boku poprzedniego i nacisk do ziemi. Ułóż ich tyle, ile zmieści się wzdłuż wybranej na początku ściany. Wycentruj pierwszy rząd. Upewnij się, że odległość między pierwszym panelem i lewą ścianą odpowiada odległości między ostatnim panelem i prawą ścianą. Odległość ta nie może być dłuższa niż długość jednego panelu. Jeżeli jest dłuższa, należy dołożyć jeden panel i wycentrować ponownie.

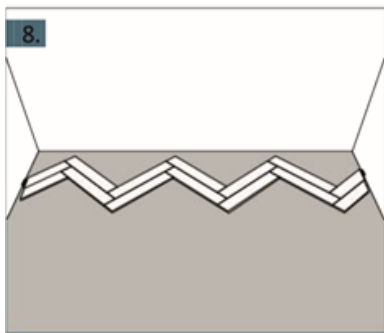


5. Dotnij zakończenia pierwszego rzędu. Zmierz pozostałą odległość i dotnij panele w taki sposób, by zostawić 1cm dylatacji przy obu ścianach.

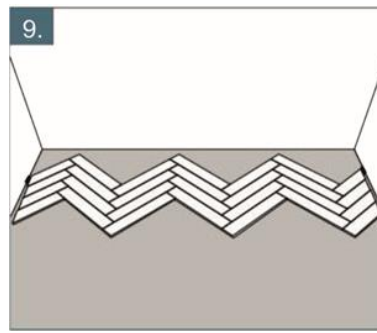


6. Rozpocznij układanie drugiego rzędu. Aby rozpocząć układanie drugiego rzędu wróć do miejsca, w którym zacząłeś układanie pierwszego rzędu i przyciśnij nowy panel do pierwszego rzędu w taki sposób, by zamek na długim boku zażębiał się z zamkami na długim oraz na krótkim boku dwóch wcześniej spiętych ze sobą paneli.

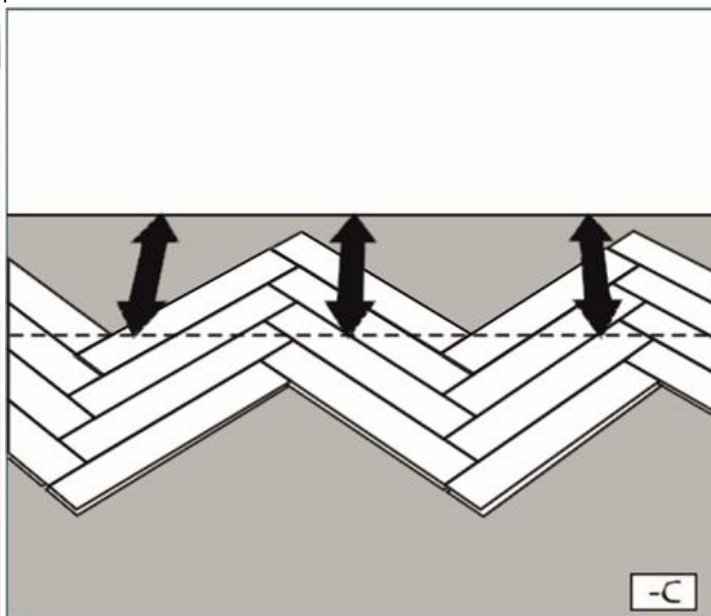
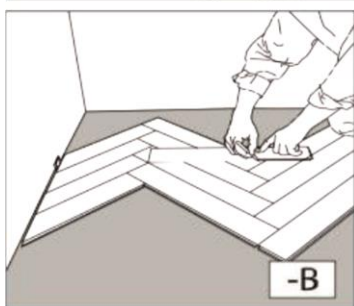
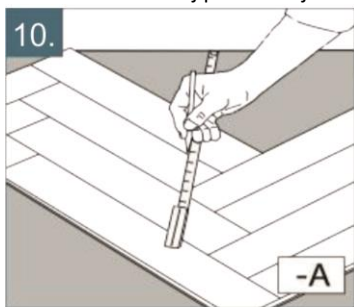
7. Kontynuuj układanie drugiego rzędu. Wpinaj panele w ten sposób, aż dotrzesz do przeciwległej ściany.



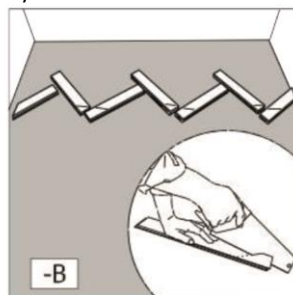
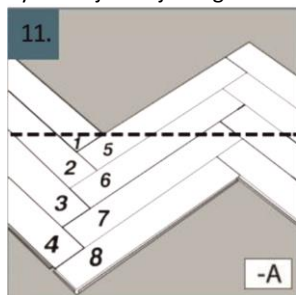
8. Zakończ układanie drugiego rzędu. Teraz układaj panele tak samo, lecz w przeciwnym kierunku. W ten sposób ukończysz drugi rząd. Zakończenia dotnij podobnie jak w punkcie 5.



9. Ułóż cztery rzędy. W sposób identyczny jak powyżej ułóż cztery kompletne rzędy paneli.

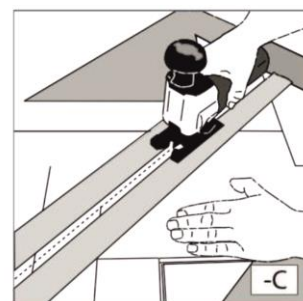
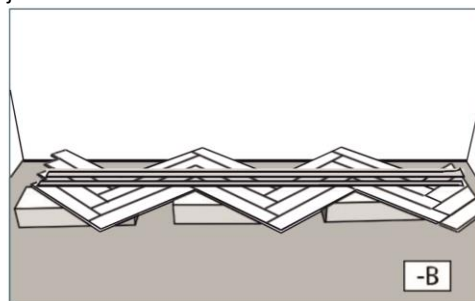
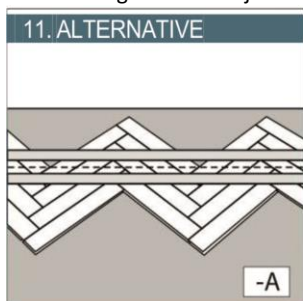


10. Zaznacz linię cięcia. Pierwsze cztery rzędy należy przyciąć równoległe do ściany. Zmierz i zaznacz gdzie wykonać cięcia w taki sposób, by powstała linia w każdym miejscu była w tej samej odległości od ściany.

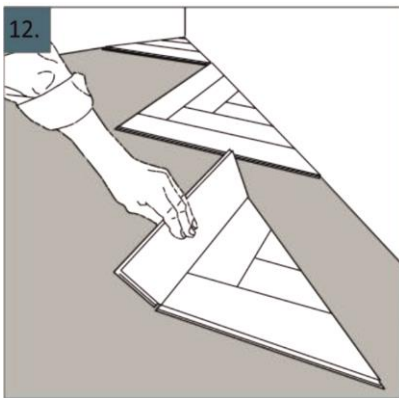


11. Przytnij panele. Możesz to zrobić na dwa sposoby:

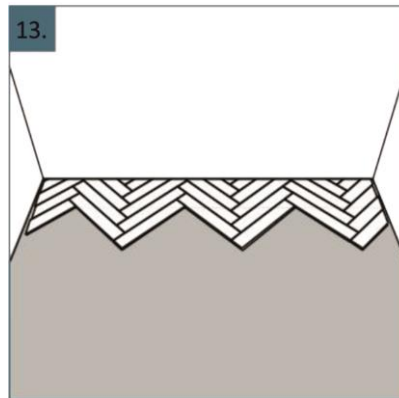
- Sposób pierwszy: ponumeruj panele od 1 do ... - pozwoli ci to ułożyć panele później w tej samej kolejności. Zdemontuj panele i dotnij je do wymiaru według zaznaczonej wcześniej linii.



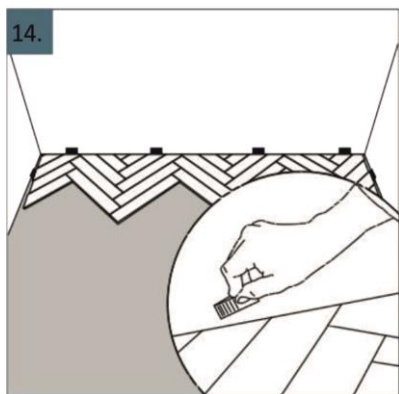
- Sposób drugi: Zdemontuj wyłącznie panele wykańczające lewą stronę. Oklej pozostałe panele taśmą wzdłuż zaznaczonej uprzednio linii i przełóż je np. na kartony. Wykonaj cięcia wzdłuż linii. Następnie ułóż docięte panele na miejscu. Ukończ pierwsze rzędy z pomocą pozostałych paneli. Rozpocznij od ostatniego rzędu, zakończ w pierwszym.



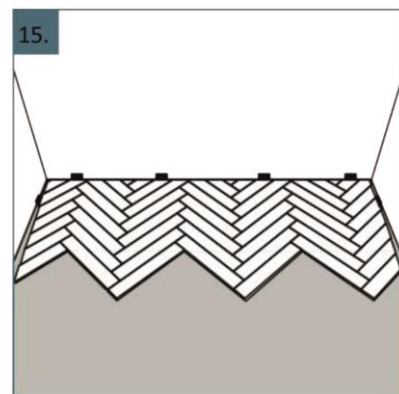
12. Ułóż początkowe trójkąty pamiętając o zastosowaniu odpowiednich dylatacji przyściennych. Połącz przycięte panele początkowe w kształt trójkątów i rozpocznij układanie wzdłuż ściany jeden po drugim zaczynając od lewej strony. W celu połączenia ze sobą najmniejszych części paneli użyj kleju stosowanego do klejenia paneli PVC aplikując go w małej ilości bezpośrednio do zamków.



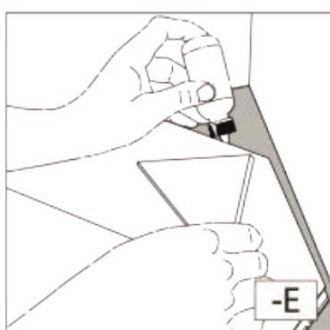
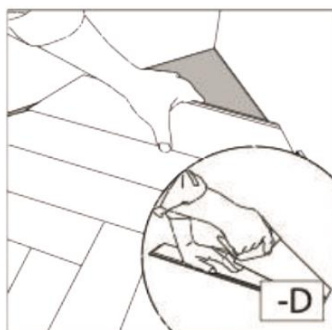
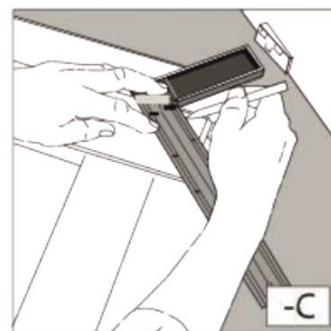
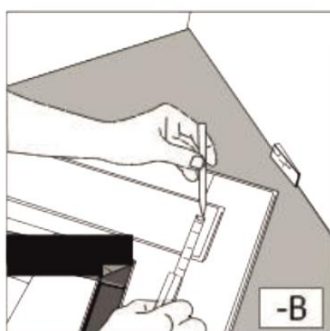
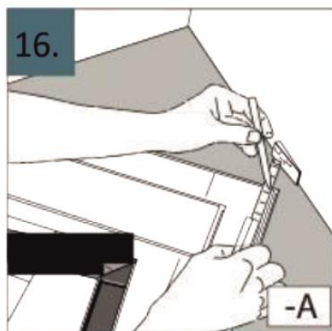
13. Zamontuj kilka kolejnych rzędów. Połącz trójkąty montując kilka dodatkowych rzędów paneli. Zaczynaj układanie każdego rzędu od lewej strony. Do zakończenia rzędów docinaj panele zgodnie z instrukcją podaną w punkcie 5.



14. Umieść dystanse. Aby upewnić się, że dylatacja wynosi 10 mm, umieść pomiędzy podłogą a ścianą odpowiednie dystanse.



15. Zamontuj pozostałe rzędy. Montaż kolejnych rzędów rozpoczynaj zawsze od lewej strony, uzupełniaj rzędy od prawej strony.



16. Ostatni rząd. Zmierz i dotnij panele potrzebne do ukończenia ostatniego rzędu. W celu połączenia ze sobą najmniejszych części paneli użyj kleju stosowanego do klejenia paneli PVC aplikując go w małej ilości bezpośrednio do zamków.

INSTRUKCJA MONTAŻU – WYKOŃCZENIE PODŁOGI

1. Usunąć kliny dylatacyjne, a dylatacje wzdłuż ścian zakryć listwą dekoracyjną, montując ją na klej lub specjalne klipsy do ściany. W żadnym przypadku nie należy mocować listew do podłogi.
2. Przy drzwiach zalecane jest podcięcie profili ościeżnic i pozostawienie wolnej przestrzeni ponad instalowaną podłogą tak, aby nie ograniczać jej ewentualnej pracy.
3. W przypadku pionowych rur zatopionych w podłożu należy wokół nich również pozostawić szczeliny dylatacyjne. W tym celu otwory na rury należy wywiercić wiertłem o średnicy większej o 15 mm od średnicy rury. Analogicznie postępować w przypadku większej liczby rur instalacji grzewczej. Przecięte elementy podłogi można połączyć klejem montażowym do elementów z tworzyw sztucznych.
4. W niżej podanych przypadkach zaleca się zastosowanie w otworze drzwiowym pomiędzy pomieszczeniami dylatacji 5 mm, pozwalającej na niwelowanie naprężeń:
 - nieregularny kształt powierzchni podłogi w sąsiadujących pomieszczeniach
 - postawienie ciężkich mebli w jednym z pomieszczeń lub zastosowanie ogrzewania podłogowego tylko w jednym z połączonych pomieszczeńW przypadku powierzchni większej niż 200 m² lub i dłuższej niż 20 m należy powiększyć dylatację do 10 mm.

INSTRUKCJA MONTAŻU – UŻYTKOWANIE I KONSERWACJA

1. Podłogę CAMINO Jodełka można czyścić przy pomocy:
 - Odkurzacza
 - Wilgotnego mopa
2. Rozlane ciecze należy natychmiast usuwać z podłogi.
3. Zabronione jest przesuwanie ciężkich przedmiotów po podłodze. Należy je przenosić wyłącznie po podniesieniu.
4. Przy korzystaniu z krzeseł biurowych należy stosować w nich kółka typu W, dodatkowo zabezpieczając podłogę matą ochronną. Nogi mebli wyposażać w ochronne podkładki chroniące przed zarysowaniem, np. z filcu.

PROTOKÓŁ ODBIORU ROBÓT MONTAŻOWYCH

- 1. Miejsce zakupu podłogi
- 2. Rodzaj podłogi (nazwa, wymiary)
- 3. Czas aklimatyzacji podłogi
- 4. Miejsce aklimatyzacji podłogi
- 5. Data rozpoczęcia instalacji podłogi
- 6. Data zakończenia instalacji podłogi
- 7. Nazwa firmy zajmującej się montażem
- 8. Adres i telefon kontaktowy do firmy zajmującej się montażem
- 9. Imię i nazwisko montażysty
- 10. Rodzaj podłoża
- 11. Wilgotność podłoża zmierzona metodą CM w dniu montażu
- 12. Wilgotność i temperatura powietrza w pomieszczeniu w dniu montażu
- 13. Rodzaj zastosowanej bariery odcinającej wilgoć (jeśli była zastosowana)
- 14. Inne uwagi dot. montażu

.....
.....

Uwaga: należy wypełnić wszystkie punkty protokołu.
Potwierdzam wykonanie usługi montażu podłogi bez zastrzeżeń oraz przekazanie pisemnej Instrukcji Montażu i Konserwacji podłóg GLOBALWOOD®.

.....
Data i podpis instalatora

.....
Data i podpis klienta

GWARANCJA

Biuro Styl Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Wiktora Jankowskiego 9, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000021310, REGON 639694686, NIP 78221367728 zwaną dalej „**Biuro Styl**” udziela gwarancji na następujących zasadach:

PRZEDMIOT, CZAS TRWANIA I ZAKRES GWARANCJI

WARUNKI OGÓLNE

1. Gwarancja udzielona jest zgodnie z prawem polskim i obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski. Dotyczy wyłącznie pierwszego nabywcy (właściciela) produktu i nie jest zbywalna. Osobą uznawaną za pierwszego właściciela jest osoba wskazana jako nabywca na fakturze zakupu.
2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności produktu z umową (art. 13 ust. 4 Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego).
3. Produkt jest przeznaczony wyłącznie do użytkowania w warunkach wewnętrznych, w pomieszczeniach mieszkalnych (z wyłączeniem pomieszczeń typu sauna, nieogrzewany domek w górach, itd.) i / lub w pomieszczeniach komercyjnych typu szkoły, szpitale, restauracje, bary, salony fryzjerskie, itp. Na potrzeby niniejszej gwarancji użytkowanie w pomieszczeniach mieszkalnych oznacza, że produkt jest wystawiony na ruch pieszki w lokalu zamieszkanym przez jedną rodzinę. Produkt należy zabezpieczyć przed dostaniem się na jego powierzchnię piasku i / lub pyłu przez położenie odpowiedniej niegumowanej wycieraczki przy drzwiach wejściowych.
4. Kupujący ma obowiązek dokonać oględzin produktu - podłogi LVT przed jej ułożeniem oraz zapoznać się z załączonymi do produktu Warunkami Użytkowania oraz Instrukcją Montażu.
5. Reklamacje rozpatrywane są wyłącznie przez Biuro Styl Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Wiktora Jankowskiego 9 po ich przesłaniu w formie pisemnej pocztą lub na adres globalwood@biuro-styl.pl drogą mailową.
6. Ułożenie podłogi LVT oznacza akceptację jakości produktu od strony wizualnej. Po ułożeniu deski podłogowej reklamacje związane z jej jakością oraz wyglądem nie będą rozpatrywane. Poszczególne partie produktów mogą różnić się odcieniem od prezentowanych na stoiskach sprzedażowych jako wzorcowe.
7. Zwrot produktów celem rozpatrzenia reklamacji dokonywany jest w punkcie zakupu na koszt kupującego.

CZAS TRWANIA GWARANCJI

W przypadku podłóg stosowanych w pomieszczeniach mieszkalnych (patrz punkt 1.3.) okres trwania gwarancji dla desek podłogowych LVT z kolekcji CAMINO Jodełka wynosi **25 lat**.

W przypadku podłóg stosowanych w pomieszczeniach komercyjnych o większym natężeniu ruchu okres trwania gwarancji dla desek podłogowych LVT z kolekcji CAMINO Jodełka wynosi **10 lat**.

GWARANCJA OBEJMUJE

1. Deski podłogowe LVT z kolekcji CAMINO Jodełka zamontowane zgodnie z instrukcją montażu i eksploatowane zgodnie z warunkami użytkowania wewnątrz pomieszczeń w temperaturze 18°C – 26°C oraz względnej wilgotności powietrza 45% - 60%. Kupujący jest zobowiązany wykazać zgodność procedury montażu z instrukcjami producenta dotyczącymi montażu i konserwacji.
2. Odpowiedzialność Biuro Styl z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
3. Przedmiotem gwarancji jest trwałość produktu, jakość systemu montażu (click), jakość połączenia ze sobą poszczególnych warstw stanowiących deskę oraz zużycia warstwy dekoracyjnej (winyłowej). Zużycie warstwy winylu jest zdefiniowane jako 100% przetarcie warstwy winylu, które odsłania rdzeń materiału na co najmniej 3% zainstalowanej podłogi. Zmniejszenie połysku lub pojedyncze uszkodzenia powierzchniowe nie są uwzględniane jako zużycie.

WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI

1. Gwarancja Biuro Styl nie obejmuje:
 - a. wad wynikających z montażu, konserwacji lub eksploatacji podłóg LVT z kolekcji CAMINO Jodełka w sposób niezgodny z Instrukcją Montażu i Użytkowania lub ogólnie uznanych zasad sztuki budowlanej, w szczególności:
 - uszkodzeń powstałych w wyniku montażu na nieprawidłowym podłożu, np. odbicia struktury nieoszlifowanej posadzki na powierzchni podłogi
 - nadmiernych nierówności lub wypukłości spowodowanych wcześniejszymi wykładzinami podłogowymi, które powinny zostać usunięte lub zakryte, np. płytki ceramiczne, płytki bitumiczne, deski podłogowe, wykładzina winylowa
 - b. powstania szczelin wynikających z nieprawidłowego spięcia zamków
 - c. zużycia produktu będącego następstwem jego użytkowania, w tym zużycia warstwy wierzchniej zarówno z tytułu uszkodzeń jak i naturalnego zużycia;
 - d. wad wynikających z niewłaściwych warunków transportu lub przechowywania produktu;
 - e. widocznych wad desek w zamontowanej podłodze – deski z widocznymi wadami należy zwrócić do sprzedawcy przed ułożeniem w celu wymiany na nowe;
 - f. uszkodzeń i deformacji wynikających z utrzymywania innej niż określona w Instrukcji Montażu i Użytkowania temperatury lub poziomu wilgotności w pomieszczeniu, gdzie zamontowane są deski podłogowe;

- g. uszkodzeń desek – w tym zarysowań – wywołanych działaniem czynników zewnętrznych, w tym mechanicznych (np. twardych lub ostrych przedmiotów, pazurów zwierząt, przesuwania po podłodze przedmiotów niezabezpieczonych filcowymi podkładkami) lub ich normalnym zużyciem;
 - h. zmiany barwy desek z upływem czasu wynikającej z wystawienia na działanie światła lub naturalnego starzenia się;
 - i. różnicy wizualnej pomiędzy barwą, usłojeniem, ilością lub wielkością sęków lub spękań próbki produktu prezentowanej w punkcie sprzedaży lub na fotografiach obecnych na stronie internetowej, w katalogach i innych materiałach marketingowych firmy Biuro Styl, a barwą, usłojeniem, ilością lub wielkością sęków i spękań zakupionego przez Nabywcę produktu;
 - j. desek poddanych jakiegokolwiek modyfikacji;
 - k. uszkodzeń lub zmian desek powstałych poprzez działania wilgoci zawartej w podłożu lub w ścianach, zalania pomieszczenia, uszkodzenia elementu instalacji wodnej lub sanitarnej lub innych podobnych zdarzeń, których wynikiem było przedostanie się wilgoci do desek podłogowych;
 - l. naturalnych różnic kolorystycznych lub strukturalnych, które mogą wystąpić w obrębie danego sortu lub partii produkcyjnej.
 - m. usługi montażu oraz zastosowanej chemii budowlanej.
 - n. kosztów dodatkowych powstałych w wyniku lub w związku ze złożoną reklamacją, a zakres odpowiedzialności Biuro Styl ogranicza się tylko i jedynie do wartości podłogi wskazanej na dokumentach sprzedaży załączonych do zgłoszenia reklamacyjnego
2. Naruszenie którejkolwiek z zasad wskazanych w Instrukcji Montażu i Użytkowania powoduje utratę uprawnień z tytułu gwarancji.

SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

ZGŁASZANIE REKLAMACJI

1. W przypadku stwierdzenia wady deski objętej przedmiotową gwarancją, należy dokonać zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej u Sprzedawcy, u którego zostały zakupione deski. Zgłoszenie musi zostać dokonane w nieprzekraczalnym terminie dwóch tygodni od dnia ujawnienia wady. Wszelkie wykryte wady, które nie zostaną zgłoszone w ciągu dwóch tygodni od dnia ich wykrycia tracą uprawnienia do gwarancji.
2. Zgłoszenia należy dokonać na protokole reklamacyjnym dostępnym u Sprzedawcy lub na stronie globalwood.pl wraz z kopią dowodu zakupu.
3. Niedostarczenie w wymaganym terminie dokumentów wymienionych w punkcie (1.3.) skutkuje nieuwzględnieniem roszczenia reklamacyjnego.

ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

1. Zasadność roszczeń gwarancyjnych może być weryfikowana w formie oględzin podłogi w miejscu jej zainstalowania w terminie uzgodnionym przez strony. Jeżeli jest to konieczne dla oceny zasadności zgłoszonej reklamacji, Biuro Styl uprawnione jest do żądania od nabywcy przedstawienia dodatkowych informacji związanych z zaistnieniem wady. Bezzasadna odmowa oględzin podłogi w miejscu jej instalacji lub bezzasadna odmowa przedstawienia dodatkowych informacji związanych z zaistnieniem wady, jeżeli jest to konieczne dla oceny zasadności zgłoszonej reklamacji skutkuje zwolnieniem firmy Biuro Styl z rozpatrywania zgłoszonej reklamacji i tym samym nieuwzględnieniem roszczenia reklamacyjnego.
2. Biuro Styl jest zobowiązane do ustosunkowania się do prawidłowo zgłoszonego i kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego w terminie do 21 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
3. W razie uwzględnienia reklamacji, tj:
 - a. w przypadku stwierdzenia wady istotnej uniemożliwiającej normalną, prawidłową eksploatację podłogi, Biuro Styl wymieni wadliwy produkt na wolny od wad;
 - b. w przypadku wadliwej deski, która nie została zainstalowana z powodu wykrycia wady, Biuro Styl wymieni deskę na wolną od wad;
 - c. w pozostałych przypadkach Biuro-Styl usunie nieodpłatnie zgłoszone wady, o ile wada jest możliwa do usunięcia albo obniży cenę w przypadku, gdy wada nie jest możliwa do usunięcia lub jej usunięcie będzie za sobą pociągać nadmierne koszty.
 - d. W przypadku uzgodnienia wymiany produktu Biuro Styl dostarczy wyłącznie nowe podłogi dostępne w aktualnym programie dostaw w chwili uznania reklamacji.
4. O sposobie załatwienia reklamacji decyduje Biuro Styl za pośrednictwem Sprzedawcy, u którego została zakupiona podłoga, a jeśli nie jest to możliwe, to bezpośrednio zawiadamia nabywcę na piśmie lub drogą elektroniczną o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

KARTA GWARANCYJNA**DANE SPRZEDAWCY:**

Nazwa Sprzedawcy i adres

Dane kontaktowe

Nazwa wyrobu

Dowód zakupu: data / numer

Kliencie, upewnij się, że:

1. Dokonałeś wraz ze sprzedawcą oględzin opakowania wyrobu
2. Otrzymałeś podpisaną i poprawnie wypełnioną Kartę Gwarancyjną wraz z Warunkami Gwarancji
3. Otrzymałeś Instrukcję Montażu, Protokół Odbioru robót parkieciarskich i Warunki Użytkowania oraz Konserwacji desek podłogowych LVT z kolekcji CAMINO Jodełka.

Warunki Gwarancji otrzymałem i akceptuję.

Data i podpis Klienta

Data, podpis i pieczęć Sprzedawcy